

AGB – Restaurant & Biergarten Schloss Hohenentringen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen und Angebote des **Restaurants & Biergartens Schloss Hohenentringen**, insbesondere für Restaurantbesuche, Biergartennutzung, Reservierungen, Veranstaltungen sowie die Nutzung weiterer Serviceleistungen.

Abweichende Bedingungen des Gastes finden keine Anwendung, es sei denn, sie wurden ausdrücklich schriftlich bestätigt.

2. Öffnungszeiten & Betriebsablauf

1. Die Öffnungszeiten richten sich nach den jeweils aktuellen Bekanntgaben des Hauses.
 2. Kurzfristige Änderungen (z. B. wegen Witterung, Veranstaltungen, Betriebsstörungen oder behördlichen Vorgaben) bleiben vorbehalten.
 3. Der Biergarten kann wetterbedingt ganz oder teilweise geschlossen werden.
-

3. Reservierungen (Restaurant & Biergarten)

1. **Reservierungen** können telefonisch, per E-Mail oder über ein Online-System vorgenommen werden. Die Angabe des Namens, Adresse und Telefonnummer ist zwingend notwendig.
 2. Reservierungen gelten erst als bestätigt, wenn eine ausdrückliche Bestätigung erfolgt ist.
 3. **Gruppen ab 20 Personen** können zur Sicherung der Reservierung um eine Anzahlung gebeten werden.
 4. **Stornierungen** müssen rechtzeitig erfolgen:
 - bis 24 Stunden vor Termin: kostenfrei
 - später oder bei Nichterscheinen: das Restaurant erhebt eine **No-Show-Pauschale** von 60,00 € pro gemeldeter und nicht erschienener Person.
 5. Bei Veranstaltungen gelten gesonderte Stornierungsfristen und Zahlungsbedingungen.
-

4. Veranstaltungen & Gruppenbuchungen

1. Für geschlossene Gesellschaften, Feiern und Events erstellt das Restaurant ein individuelles Angebot.
2. Mit schriftlicher Annahme des Angebots wird die Buchung verbindlich.
3. Das Ende aller Veranstaltungen ist 24:00 Uhr

4. Der Veranstalter haftet für Beschädigungen, die durch ihn oder seine Gäste verursacht werden.
 5. Änderungen der Personenzahl müssen spätestens 7 Tage vor Veranstaltung mitgeteilt werden. Nicht erschienene Gäste können berechnet werden.
 6. Mitgebrachte Speisen oder Getränke sind nur nach vorheriger Absprache erlaubt und werden mit einem Kork- bzw. Gedeckgeld berechnet.
-

5. Preise & Zahlungsbedingungen

1. Alle Preise verstehen sich in Euro und inkludieren die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.
 2. Es gelten die am Tag der Leistungserbringung aktuellen Preise.
 3. Die Zahlung ist sofort nach Erhalt der Rechnung fällig, sofern nicht anders vereinbart.
 4. Das Restaurant ist berechtigt, bei Veranstaltungen oder größeren Reservierungen eine **Anzahlung** zu verlangen.
 5. Akzeptierte Zahlungsarten werden vor Ort bekannt gegeben.
-

6. Hausordnung

1. Gäste haben die Anweisungen des Personals zu beachten.
 2. Das Mitführen von Tieren ist im Restaurant nur nach Absprache erlaubt; im Biergarten ist es gestattet, sofern die Tiere angeleint sind und andere Gäste nicht stören.
 3. Das Rauchen ist ausschließlich im Aussenbereich erlaubt.
 4. Das Mitbringen eigener Getränke oder Speisen ist im Restaurant grundsätzlich nicht erlaubt.
-

7. Haftung

1. Das Restaurant haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.
 2. Für Garderobe, Wertgegenstände oder persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.
 3. Im Biergarten erfolgt der Aufenthalt teilweise auf unebenem Gelände; Gäste betreten dieses auf eigene Gefahr.
-

8. Gutscheine

1. Gutscheine sind nicht personengebunden und können innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist (3 Jahre ab Ausstellungsdatum) eingelöst werden.
2. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

3. Restguthaben bleiben bis zum Ablauf der Gültigkeit erhalten.
-

9. Datenschutz

Für Reservierungen, Veranstaltungen und sonstige Dienstleistungen werden personenbezogene Daten nur im erforderlichen Umfang verwendet. Die Verarbeitung erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn sie zur Vertragserfüllung notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

10. Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
3. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

Hinweis bei Feiern und Veranstaltungen

Bei Feiern, Hochzeiten, Firmenveranstaltungen und anderen Events auf Schloss Hohenentrungen gelten besondere Rahmenbedingungen aufgrund der historischen Bausubstanz und der Lage des Schlosses:

1. **Lärmschutz & Musik**
 - Aufgrund von Naturschutz- und Denkmalschutzaufgaben muss **Musik im Außenbereich um XX:XX Uhr** beendet bzw. auf Zimmerlautstärke reduziert werden.
 - Im Innenbereich gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Lärmbegrenzungen.
2. **Auf- und Abbau**
 - Auf- und Abbauten können nur nach vorheriger Absprache erfolgen.
 - Es dürfen keine Nägel, Schrauben oder Klebmittel an den historischen Wänden, Türen oder Möbeln verwendet werden.
3. **Dekoration**
 - Offenes Feuer (z. B. Kerzen) ist nur in standsicheren Gefäßen gestattet.
 - Konfetti, Reis, Glitzer oder ähnliche Streuartikel sind im Innen- und Außenbereich nicht erlaubt.
4. **Zugang & Logistik**
 - Fahrzeuge dürfen das Schlossgelände nur für Lade- und Lieferzwecke befahren.
5. **Wetterbedingte Einschränkungen**
 - Bei Feiern im Außenbereich können wetterbedingte Änderungen notwendig werden.
 - Das Restaurant übernimmt keine Haftung für wetterbedingte Ausfälle oder Einschränkungen.
6. **Haftung**
 - Der Veranstalter haftet für alle Schäden, die durch ihn, seine Gäste oder beauftragte Dienstleister verursacht werden.